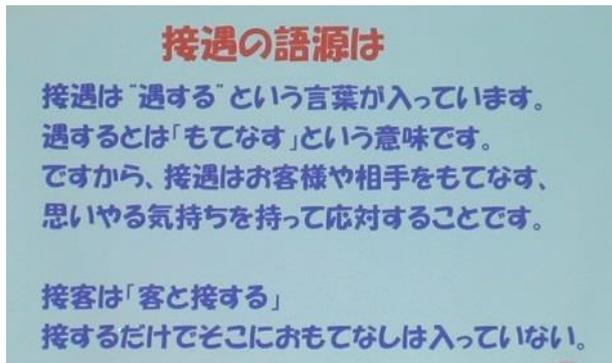




4回の中の1回目。11月14日(水)午後3時の部。



平成30年11月14日(水)
接遇委員会による、平成30年度
全職員対象の接遇マナー研修会
が当院3F会議室で行われました。
講師は製薬会社の城川明弘氏。
「職員満足度と患者満足度」
～接遇患者対応～

接遇の5原則や挨拶のポイント等、
接遇の基本を確認しました。
最後にクレームの主なタイプ別の
動画を見て、患者さんや家族を
不快にさせない対応について学び
ました。

講座は午後3時と4時の2回。

11月14日(水)、15日(木)
2日間。

全職員が参加できるように、同じ
講義を計4回開催しました。