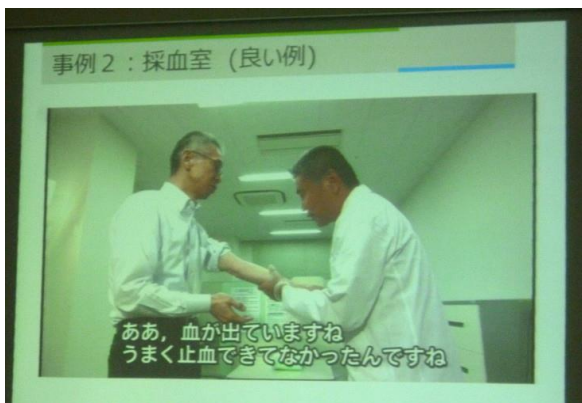




4回の内の1回目。11月15日(水)午後3時の部。



動画で接遇の良い例を学習。

平成29年11月15日(水)  
接遇委員会による、平成29年度  
全職員対象の接遇マナー研修会  
が当院3F会議室で行われました。  
講師は製薬会社の村松健吾氏。  
「医療における接遇」  
～あなたは本当にいつも出来て  
いますか?～

接遇自己チェックリストを手にし  
ながら、参加型の講習。  
講師の質問に参加者が回答して、  
接遇の基本を確認しました。

講座は午後3時と4時の2回。  
11月15日(水)、16日(木)  
2日間。

全職員が参加できるように、同じ  
講義を計4回開催しました。