



11月18日(水)午後3時の部

平成27年11月18日(水)  
接遇委員会による、平成27年度  
全職員対象の接遇マナー研修会  
が当院3F会議室で行われました。  
講師は製薬会社の村松健吾氏。  
「コミュニケーションの基本」  
～笑顔と挨拶～  
質問と回答で、参加型の講義。  
演習で盛り上がる中、コミュニケ  
ーションの大切さを学びました。

講座は午後3時と4時の2回。

11月18日(水)、11月19日(木)  
2日間。

全職員が参加できるように、同じ  
講義が計4回開催されました。



11月18日(水)午後4時の部



11月19日(木)午後3時の部



11月19日(木)午後4時の部