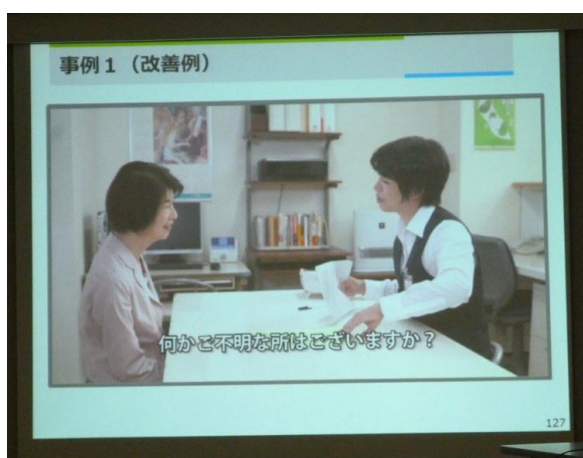




4回の内の1回目。11月8日(火)午後3時の部。



動画を使ったわかりやすい講習。

平成28年11月8日(火)
接遇委員会による、平成28年度
全職員対象の接遇マナー研修会
が当院3F会議室で行われました。
講師は製薬会社の村松健吾氏。
「接遇とクレーム対応」

動画やクイズを使った参加型の
楽しい講習。

接遇の5原則のお話を聞いた後、
クレーム対応の流れと、クレーム
の主なタイプ別の対応を学びまし
た。

講座は午後3時と4時の2回。

11月8日(火)、11月9日(水)
2日間。

全職員が参加できるように、同じ
講義が計4回開催されました。